

Chambéry, le 10 mars 2017

C'est en développant des procédés alliant technicité et qualité que notre entreprise bénéficiera d'un avantage concurrentiel décisif.

Les objectifs QCDRH de la société Mithieux sont portés par une démarche QSB+ initiée depuis le milieu de l'année 2016.

Le respect des délais

Le respect du délai est un objectif immuable et incontournable pour assurer la satisfaction de nos clients.

La réactivité et la flexibilité restent des critères essentiels pour conforter, voire améliorer notre positionnement sur nos marchés.

Avec des ressources spécifiquement dédiées, la création d'un poste Responsable Ordonnancement en 2012, renforcé en 2015 par un poste de Responsable de Gestion des Flux, l'objectif est de pérenniser le système mis en place et d'obtenir un taux de service de 95%. L'amélioration est sensible et l'objectif initialement prévu en passe d'être atteint.

De même, la mise en place des codes à barre dans les différents secteurs de production de l'entreprise, en cours de finalisation, contribuera à améliorer notre traçabilité et notre réactivité.

L'objectif ultime de ce projet est de pouvoir assurer un taux de service de 98% à 72 heures à l'horizon 2019 pour l'ensemble des secteurs de production.

La qualité

Les investissements matériels et organisationnels réalisés ont pour but d'améliorer la qualité finale du traitement et l'environnement de travail.

Les efforts sont axés sur le développement de l'autocontrôle et la réduction de notre taux de non conformités internes sur l'ensemble des secteurs de production.

En parallèle, l'automatisation de tout ou partie du secteur Fonctionnel et Décoratif planifiée sur 2017 et 2018 pourra nous permettre d'assurer une meilleure maîtrise du process sur des pièces sensibles ou des applications critiques.

La réorganisation de notre Service Qualité avec la création d'un poste de Responsable Qualité dédié au secteur Fonctionnel&Décoratif, ainsi que l'objectif de certification QSB+ à fin 2017 et, à moyen terme, d'accréditation aéronautique et défense permettront de concrétiser nos engagements.

Les ressources humaines

Les collaborateurs de l'Entreprise sont au cœur de son fonctionnement et lui confèrent sa valeur ajoutée. Leur intégration, leur formation et leur motivation constituent des éléments fondamentaux et stratégiques dont nous poursuivons le développement.

Dans cet esprit, un groupe de travail Convivialité a été mis en place au second semestre 2015.

En parallèle, la démarche QSB+ nous permet d'améliorer la communication ascendante et descendante.

La compétitivité

Les différents éléments susmentionnés participent de fait à la compétitivité de l'Entreprise.

D'autres facteurs clés nous permettent de la consolider, et donc d'assurer notre pérennité : la productivité, process et organisationnelle, et le développement de nouveaux marchés toujours plus techniques et avec davantage de valeur ajoutée.

Les investissements à venir sur les années 2017 et 2018 s'inscrivent dans cette approche systémique.

Je souhaite que le nouveau projet à long terme de Mithieux permette d'assurer la pérennité de l'Entreprise et de développer notre positionnement leader dans l'industrie des traitements de surface sur des marchés à forte technicité.

Jonathan FHIMA
Directeur Général

